**Анализ**

**рассмотрения обращений граждан за 2021 год**

**по сельскому поселению Ишмухаметовский сельсовет**

**муниципального района Баймакский район**

**Республики Башкортостан**

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Ишмухаметовский сельсовет муниципального района Баймакский район Республики Башкортостан ведется в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

По рассмотрению письменных обращений граждан в администрации сельского поселения Ишмухаметовский сельсовет за 2021 год проведена следующая работа: принято, зарегистрировано и рассмотрено 2 обращений по следующим темам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обращений | Количество |
| 1 | О постановке на учет граждан, как нуждающихся в улучшении жилищных условий | 2 |
| 10 | Разное | 2 |

Таким образом, письменные обращения в основном включают в себя вопросы: о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

По рассмотрению устных обращений граждан в администрации сельского поселения Ишмухаметовский сельсовет за 2021 год проведена следующая работа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Результат рассмотрения обращения | Количество |
| 1 | Выданы различные справки из программы «Похозяйственный учет», в т. ч. :  - справка о семейном положении,  - бытовая характеристика,  - справка в военкомат,  - справка о подсобном хозяйстве | 750:  - 701  - 4  - 5  - 38 |
| 2 | Выданы справки для предоставления в нотариальную контору | 37 |
| 3 | Подготовлены и выданы рекомендации, выписки из похозяйственных книг и справки для получения кредитов в «Россельхозбанке» | 8 |
| 4 | Подготовлены и выданы выписки из похозяйственных книг сельского поселения на земельный участок | 5 |
| Итого рассмотрено устных обращений | 800 |  |

Таким образом, устные обращения граждан в основном связаны с запросом: выдачи различных справок, выдачи выписок из похозяйственной книг, о предоставлении запросов в управление Росреестра и др.

Все письменные обращения регистрируются в течение трех дней со дня поступления, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были предоставлены квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.

Самыми актуальными вопросами, поступившими от граждан сельского поселения в 2021 году были:

1. Выдача справок и различных выписок из похозяйственных книг.
2. Выдача документов для «Россельхозбанка».
3. Постановка на учет, как нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Прием граждан по личным вопросам ведется главой сельского поселения и работниками Администрации сельского поселения Ишмухаметовский сельсовет ежедневно, кроме среды, субботы и воскресенья, с 8:00 до 17 часов, перерыв на обед с 12:30 до 14:00 часов, в рабочих кабинетах в административном здании по адресу: 453652, Республика Башкортостан, Баймакский район, с. Ишмухаметово, ул.Даутова, д. 1

Свои предложения и обращения граждане также могут оставить в письменной форме лично в администрации сельского поселения Ишмухаметовский сельсовет или отправить по почте на адрес: 453652, Республика Башкортостан, Баймакский район, с. Ишмухаметово, ул.Даутова, д. 1, с указанием фамилии, имени, отчества (последнее при наличии), почтового адреса заявителя, по которому должен быть направлен ответ, а также обращение может быть отправлено на электронный адрес ismux-sp@yandex.ru или на сайт сельского поселения Ишмухаметовскиий сельсовет через Интернет-Приемную Ишмухаметовского сельсовета http://ishmuhamet.ru.

Контактные телефоны:

Глава сельского поселения 8 (34751) 45596

Управляющий делами, 8 (34751) 45596

Глава сельского поселения И.М.Ишмухаметов